

ФОРМА ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мильковская детская школа искусств» (МБУ ДО МДШИ)

(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отчет о результатах самообследования;	размещен на сайте в разделе «Документы»		Лисняк Татьяна Ивановна зам.директора по УВР		сентябрь 2020
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);	создан раздел «Надзор и контроль»		Сулбанов Рустам Салманович техник-программист		сентябрь 2020
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	размещена в разделе «Образование»		Лисняк Татьяна Ивановна зам.директора по УВР		сентябрь 2020
Информация об аннотации к рабочим программам	не предусмотрено				

дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);					
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;	размещен в разделе «Образование», файл «Графики»		Лисняк Татьяна Ивановна зам.директора по УВР		сентябрь 2020
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);	не предусмотрено				
Информация об условиях питания обучающихся, в т. ч. инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии);	исполнение в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Доступная среда»	декабрь 2020	Сулбанов Рустам Салманович техник-программист		
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в т. ч. инвалидов и лиц с ОВЗ;	размещена в разделе «Документы», файл «Локальные акты» (Положение об охране здоровья обучающихся) исполнение в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Доступная среда»	декабрь 2020	Лисняк Татьяна Ивановна зам.директора по УВР Сулбанов Рустам Салманович техник-программист		август 2019
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т. ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;	исполнение в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Доступная среда»	декабрь 2020	Сулбанов Рустам Салманович техник-программист		
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т. ч. приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;	исполнение в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Доступная среда»	декабрь 2020	Сулбанов Рустам Салманович техник-программист		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;	исполнение в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Доступная среда»	декабрь 2020	Сулбанов Рустам Салманович техник-программист		

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	размещена в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»		Терскова Ольга Александровна главный бухгалтер		сентябрь 2020
Раздел «Часто задаваемые вопросы».	создан раздел «Форма обращения граждан», закладка «Часто задаваемые вопросы»		Сулбанов Рустам Салманович техник-программист		сентябрь 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие комфортной зоны отдыха.	Информация размещена в разделе «Общая информация»				сентябрь 2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входных групп пандусами;	исполнение	август 2021	Терновых Алексей Валерьевич зам.директора по АХР		
Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	исполнение	август 2021	Терновых Алексей Валерьевич зам.директора по АХР		
Сменные кресла-коляски;	не предусмотрено				
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	исполнение	август 2021	Терновых Алексей Валерьевич зам.директора по АХР		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	исполнено		Терновых Алексей Валерьевич зам.директора по АХР		сентябрь 2020
Возможность предоставления инвалидам по слуху	не предусмотрено				

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучения по сопровождению инвалидов в организации;	курсы повышения квалификации по теме: «Особенности обучения детей с ОВЗ в условиях инклюзивного образования»		Преподаватель Списаренко Анастасия Андреевна		март 2020
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	не предусмотрено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575823

Владелец Бирюкова Ольга Петровна

Действителен с 11.05.2021 по 11.05.2022